

PROJECTE D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A LES PERSONES

Càritas a través del seu Projecte d'Acollida i Acompanyament a les Persones, té com a finalitat principal ser la primera porta d'entrada a la nostra entitat, acollint dignament a les persones que s'hi apropen cercant una ajuda als seus problemes, atenant les seves necessitats bàsiques en situacions d'emergència (derivació als centres de distribució d'aliments, rober, fons d'ajuda econòmica..), tot orientant l'assistència envers la promoció, fent una intervenció globalitzadora, aprofundint en les causes i promovent la participació activa de la persona, fent-la cooresponsable en el seu pla de treball per sortir de la situació d'exclusió.

La nostra acció davant les situacions de pobresa i d'exclusió social vol donar una resposta que sigui: acollidora, eficaç, respectuosa, educativa i de justícia social.

Els nostres objectius principals són:

1. Acollir i acompanyar a persones i famílies que es troben en situació de pobresa o en risc d'exclusió social.
 - 1.1 Oferir un espai d'escolta activa que generi confiança i permeti a les persones sentir-se compreses i amb forces per iniciar un pla de treball de millora.
 - 1.2 Esdevenir un referent per la persona oferint suport durant tot el seu procés de millora personal i/o familiar.
 - 1.3 Donar suport i seguretat per promoure un canvi positiu en les persones ateses, fent-les cooresponsables del seu pla de treball.
2. Treballar per la inclusió social i la millora de la qualitat de vida de persones en situació de pobresa o en risc d'exclusió social.
 - 2.1 Atendre les necessitats bàsiques en situacions d'urgència.
 - 2.2 Orientar la persona/família als recursos i serveis més adients per la seva capacitat personal i de millora.
 - 2.3 Treballar en xarxa amb els diferents agents socials del territori per una bona coordinació i eficiència en el servei.
 - 2.4 Afavorir la corresponsabilitat i implicació activa de les persones ateses.
3. Promoure la implicació de la comunitat en l'acollida dels més vulnerables.
 - 3.1 Animar la participació del voluntariat social dins el projecte.
 - 3.2 Formar els voluntaris que participen activament en el projecte.

El tret metodològic del Projecte d'Acollida i Acompanyament a les Persones són:

L'acollida, l'atenció, l'escolta activa, l'empatia cap als més vulnerables, la orientació, la informació, l'assessorament, la intervenció d'urgència, l'acompanyament, el seguiment, la promoció i autonomia de la persona, la coordinació amb els agents socials del territori, la detecció de necessitats i creació de nous projectes i finalment l'acollida com a plataforma de denúncia social.