



**Memòria 2015**

# Presentació

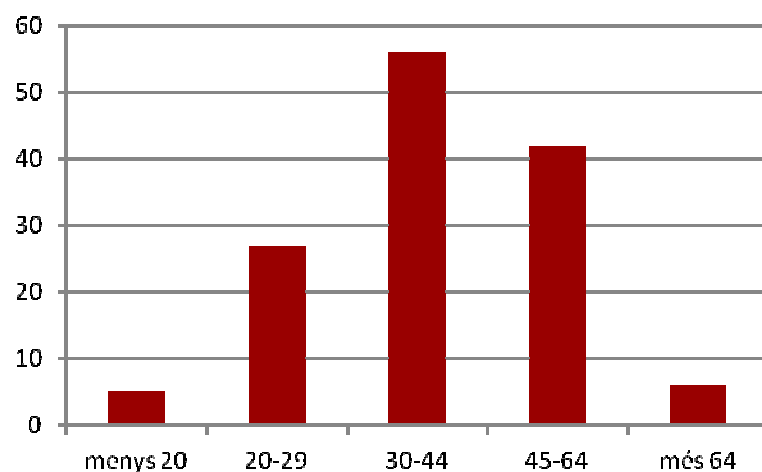
A Càritas acollim les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables, acompanyant-les en el seu procés de promoció i desenvolupament integral, analitzant i incidint en les causes de la pobresa i treballant per la justícia social.

Càritas està formada per persones que uneixen els seus esforços per treballar per un món millor: voluntaris, que amb el seu compromís solidari i gratuït són el veritable motor de l'entitat, però també tècnics contractats que donen suport als diferents projectes i a l'activitat general de l'entitat

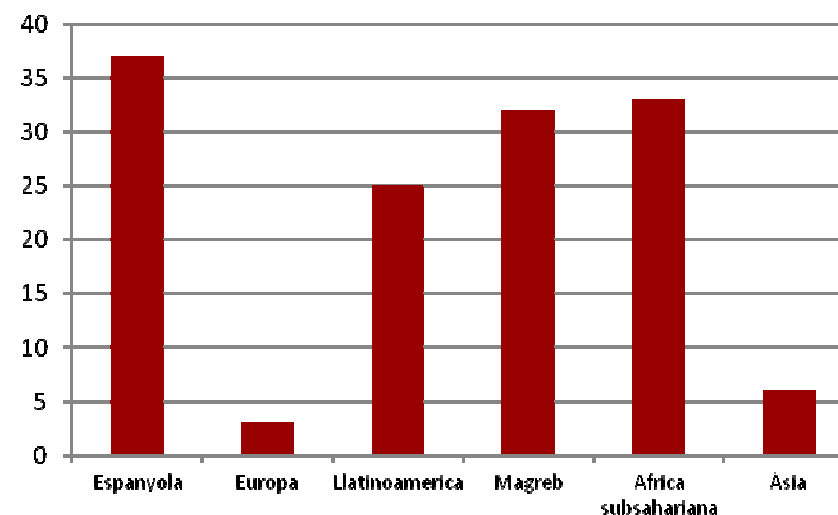
Un any més, ens plau presentar-vos la memòria d'activitats de la nostra acció social.

# Acció social: perfil de les persones quan arriben a Càritas

**Trams d'edats:**



**Nacionalitats:**



- El 45% de les persones ateses són famílies amb fills a càrrec. El 35% són persones que estan soles.
- El 71% són persones en edat laboral i sense feina.
- El 54% de les persones ateses tenen una formació igual o inferior a la dels estudis primaris. Només el 29% tenen estudis secundaris.
- Només un 11% té alguna feina amb contracte quan arriba a Càritas.

Dades extretes del servei d'acollida 2015.

# Acció social. Les dades dels serveis per àmbits d'actuació

- **Acollida: 136** nuclis familiars atesos.
- **Gent Gran: 115** persones grans acompanyades.
- **Habitatge: 12** nuclis familiars atesos.
- **Centre de Distribució d'Aliments: 694** nuclis familiars / **2.211** beneficiaris.
- **Laboral : 45** persones van seguir un procés d'orientació i de millora de competències laborals.
- **Formació: 177** persones van participar en alguna formació organitzada per Càritas.
- **Assessorament jurídic: 361** persones ateses / **657** consultes.

# Acció social. Programa d'Acollida

**6** de cada **10** intervencions estan relacionades amb la demanda i cerca de feina.

Altres demandes estan relacionades amb: **ajuts, formació, tràmits amb administracions, problemes d'habitatge, deutes de lloguer o subministres, acollida de nousvinguts.**

Gairebé **3** de cada **5** persones ateses ja havien vingut anys anteriors.

**1** de cada **3** ja havien estat atesos abans del 2010.

# Acció social. Centre de Distribució d'Aliments – CDA

El **CDA** de la Garrotxa va atendre unes **85** famílies setmanals gràcies a la col·laboració de més de 30 voluntaris, una encarregada i un mosso de magatzem.

L'any 2015 es van atendre **694** nuclis familiars, **35** menys que l'any anterior. No obstant, es van realitzar **150** ajuts més que el curs anterior.

- **489** famílies vivien a Olot.
- **206** famílies eren de pobles de la comarca.

# Acció social. Gent gran

*“La solitud és també una forma de pobresa i un problema que ens preocupa i, en especial, la de les persones grans”.*

**S**er **G**ran amb **D**ignitat. **26** voluntaris/es van acompanyar i escoltar a **22** persones grans en situació de solitud.

**A**padrinar **1** **A**vi. **38** joves voluntaris/es van compartir experiències i van fer companyia a **93** persones grans a centres residencials.

*Gràcies als programes de Càritas i sobretot als voluntaris, vam poder acompanyar 115 persones grans.*

# Acció social. Servei de Deutes Familiars

Aquest servei ha assessorat i ajudat a buscar solucions a les situacions d'endeutament hipotecaris i/o personals, a conseqüència de la crisi a **12 famílies**.

S'ha reduït el nombre de famílies ateses però no el nombre d'intervencions realitzades.

**1** de cada **2** demandes encara estan relacionades amb préstecs hipotecaris. La resta de demandes són referents a ***lloguers, altres préstecs o altres deutes***.

El **50%** són casos del 2010 o anteriors. Això demostra la complexitat i la demora en la solució d'aquests processos.

Només **2** casos són nous en aquest servei.



# d'Assessorament a persones

estrangeres

Continuem evidenciant que el grau de **vulnerabilitat** de les **persones estrangeres** que viuen a casa nostra ha augmentat sobremanera. Els motius:

- *Cronificació de determinats participants que no disposen de documentació i no podran accedir a una situació administrativa en molt de temps.*
- *Llarga espera per complir amb els requisits que marca la normativa d'estrangeria.*
- *Dificultats per a aconseguir un contracte laboral d'acord amb els requeriments de la normativa.*
- *Precarietat de les ofertes laborals i dels contractes de treball.*

**1** de cada **3** demandes han estat relacionades amb l'obtenció del 1r permís.

Segons el lloc de procedència:

**35%** Llatinoamèrica. **22 %** Nord d'Àfrica.

**20%** Àfrica subsahariana. **17%** d'Àsia. **7 %** resta d'Europa.

# Acció social. Accions formatives

*La formació és una eina important per combatre algunes causes de la pobresa. Potser una de les vies per sortir de les situacions de vulnerabilitat i marginalitat.*

*El 2015 es va fer formació a 158 persones.*

## *Què fem ?*

- **Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural.** 44 alumnes a través de 10 voluntaris.
- **Tallers d'empoderament** relacionats amb l'economia domèstica. 80 persones a un total de 7 tallers.
- **Curs de Tècniques de neteja.** 12 persones.

**Formació laboral.** Càpsula de Mosso de magatzem de 80h. 12 participants.

**FES+:** Reforç individualitzat a l'estudi postobligatori. 10 participants.

# Acció social. Orientació laboral

**45** persones amb dificultats d'inserció han seguit un procés d'orientació laboral i de millora de competències personalitzat.

D'aquestes, **3** de cada **5** persones han trobat alguna feina al llarg de l'any.

Hi ha hagut un total de **44** col·locacions però cal tenir present que:

- Només **1** de cada **4** col·locacions són a jornada completa.
- **2** de cada **4** col·locacions, ho són a menys de 20 h/ setmanals.
- Tan sols **2** de tots contractes són indefinits.
- **5** col·locacions ho són sense contracte.
- **1** de cada **3** són en entorns de treball protegit (Plans d'ocupació o contractes d'inserció).

# Acció social. Orientació laboral

Des de Càritas, aquest 2015 hem aconseguit crear i donar feina a **11** persones per mitjà de contractes d'inserció amb **ECOSOL** i **Avancem Santa Clara**, empreses d'Inserció de Càritas Diocesana de Girona a través dels següents *projectes de Càritas Garrotxa*:

- ***Projecte Centre de Distribució d'Aliments.*** 2 persones.
- ***Neteja dels espais de Càritas.*** 4 persones.
- ***Projecte de desballestament de comptadors.*** 4 persones
- ***Beca de Joves de Càritas.*** 1 persona.

*Continuem treballant per nous projectes i buscant fórmules per a poder oferir llocs de treball a més persones amb dificultats.*

# Acció social. Els nostres reptes

Centrar els nostres esforços a ampliar la promoció laboral per mitjà de:

- Formació professionalitzadora adaptada al mercat laboral de la comarca.
- Pràctiques a empreses.
- Ampliar el ventall d'empreses susceptibles de contractar persones dels nostres projectes.

Crear nous programes adaptats a noves necessitats: Ubuntu...

Ampliar el servei d'acollida per millorar el seguiment dels casos i fer possible l'atenció més integral de les persones.

Consolidar i ampliar les aportacions econòmiques fixes que siguin garantia per al desenvolupament dels programes:

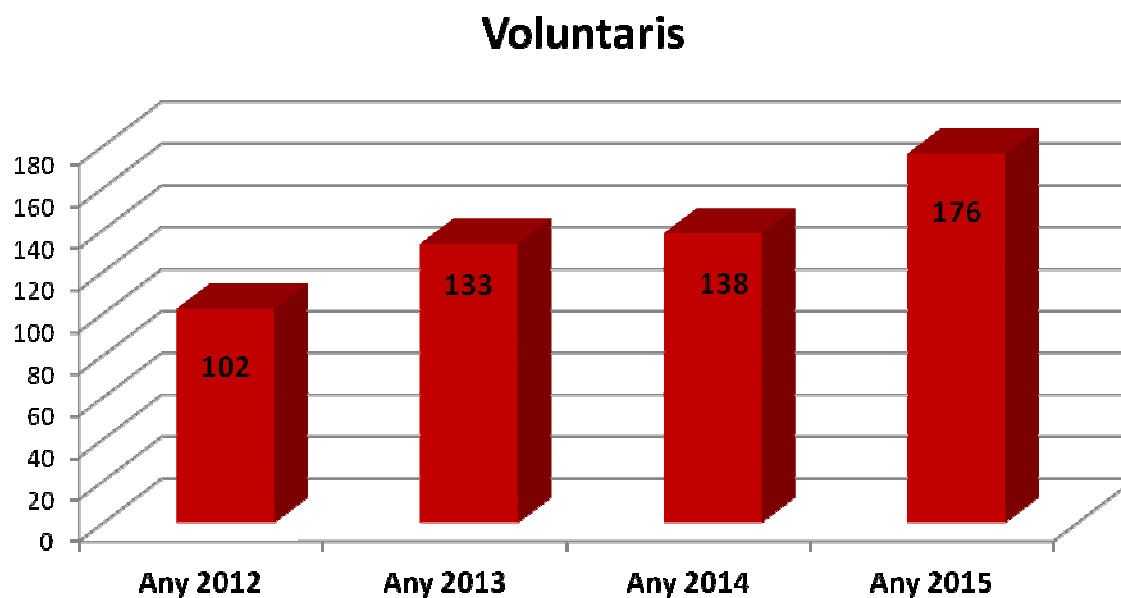
- Socis
- Entitats
- Empreses
- Altres donacions

# Voluntariat

El nombre de voluntaris/es és de 176. És el nombre màxim de voluntaris a què hem arribat fins ara.

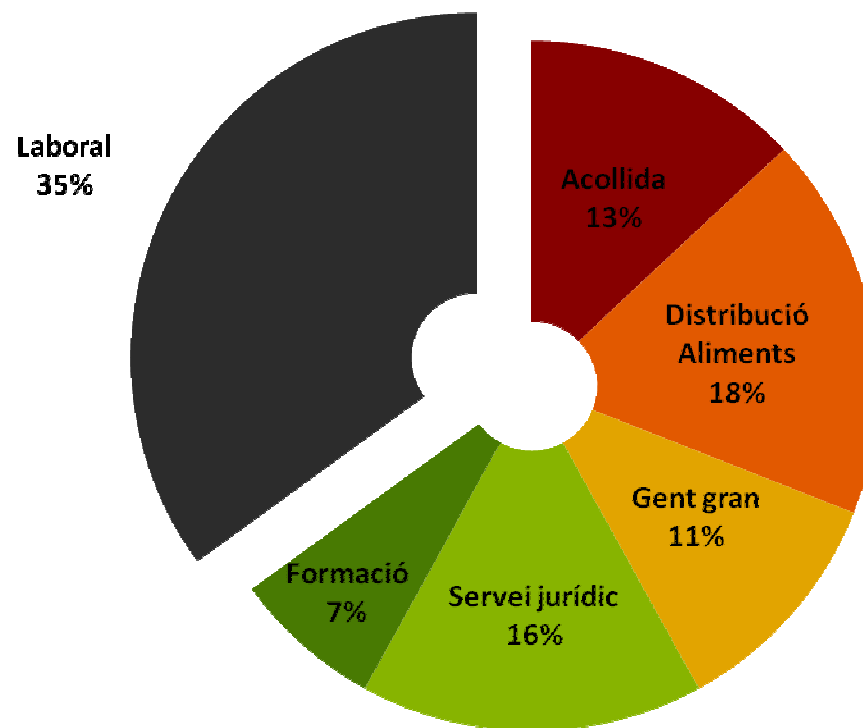
S'han realitzat un total de 40 noves entrevistes durant l'any 2015.

S'han incorporat 26 nous voluntaris al llarg de l'any. La dedicació mitjana setmanal de tot el voluntariat és superior a les 550 hores setmanals.



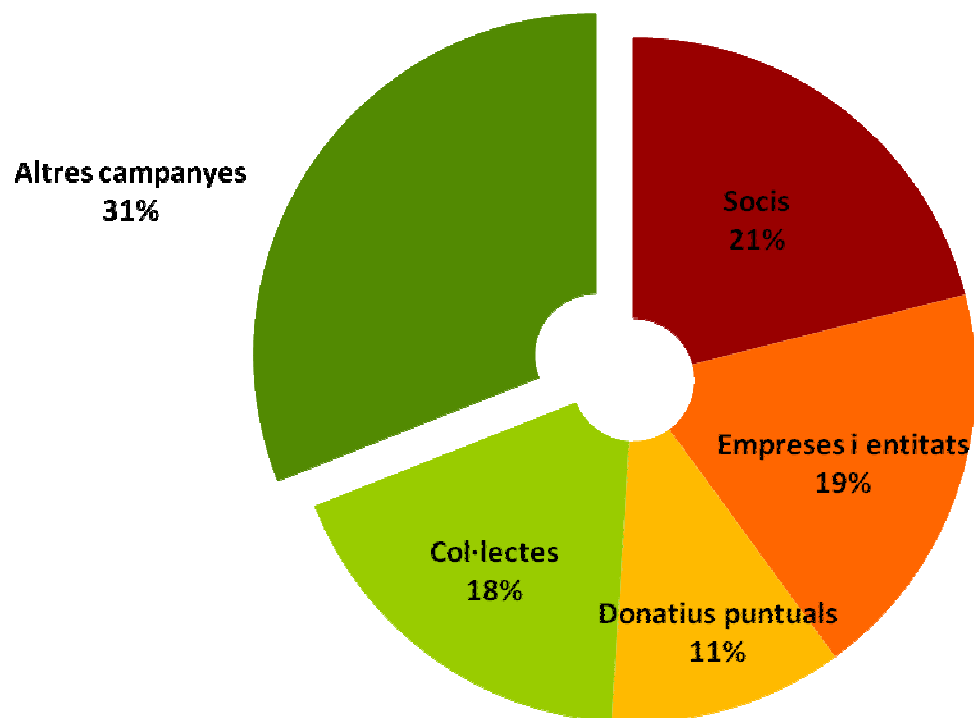
# Dades econòmiques

Les despeses, durant el 2015, han estat de **116.213** euros.



# Dades econòmiques

Els ingressos del 2015 han estat de **137.200** euros.



Ingressos extraordinaris: 30.425 euros.

La memòria econòmica del CDA que inclou la compra d'aliments, es presenta juntament amb tots els CDA de la demarcació.

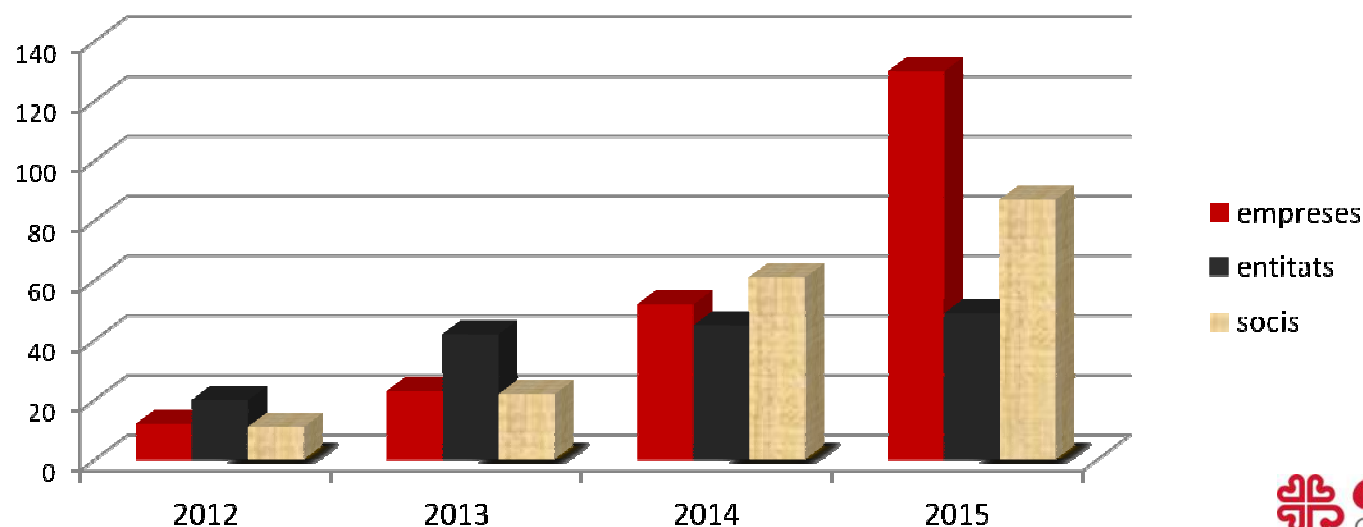


# Col·laboradors

**Empreses col·laboradores:** 130  
(amb espècies, diners o serveis)

**Entitats/associacions:** 49  
(ja sigui amb conveni o per treball en xarxa)

**Socis de l'entitat:** 87 (particulars)





Ens podeu seguir a:

[www.caritasgirona.cat/garrotxa](http://www.caritasgirona.cat/garrotxa)

Moltes gràcies per la vostra atenció

**MEMÒRIA 2015**